安徽云霁电子商务有限公司招聘简章

【公司创立】

云霁电商，2019年成立于新电商之都浙江义乌，是一家专业高效的电子商务客户服务外包服务商，由行业知名电商人、人力资源专家、客户服务资深管理人员组成。

【公司业务】

云霁旨在为客户提供专业高效的客户服务外包、培训、智能化运营服务、大促规模化灵活用工需求外包等，帮助客户降低运营成本，提升销售转化，解决电商精细化运营管理需求。

【公司概况】

云霁目前拥有浙江义乌、安徽安庆的自有客服基地，每个地基都可容纳超300人规模的坐席。公司现有员工200余人，资深管理人员10余名，培训师5人。

服务了美妆、服装、电器、母婴、玩具等类目的TOP品牌：乐高、滔搏体育、美的、巧虎、外交官、千岛湖、方橙等十余家天猫和京东官店。

**公司校园招聘岗位**

淘宝天猫在线客服

岗位职责：

1、负责通过在线咨询的客户进行良好的沟通，并且发挥自己的聪明才智，将咨询客户转

化为订单客户，提升网店的销售额和信誉；

2、通过在线咨询和电话对老客户进行售后回访，客户关怀和后期良好的维护，及时解决买家反馈的售后问题，处理客户的中差评和维护店铺的好评率;

3、负责店铺每天发货订单的整理和统计，并和商家做好发货对接工作；

4、完成上级交待的其他事务及少量运营方向工作。

5、可以接收优秀实习生就业，学生毕业后签订劳动合同，依法缴纳五险。

薪资待遇:

试用期：2500（基本工资）+500（绩效补贴）；

转正后工资调整为3000（基本工资）+500（绩效补贴）

工作时间：每天工作8小时，每周休息一天

提供住宿，每个房间4人，上床下桌，独立卫生间，空调热水器等。

工作地址：

1. 安庆市筑梦新区8幢8楼
2. 安庆市迎江区皖江高科孵化园A2栋

联系人：王主管 电话：18955608996