

# 智慧树网学习手册

自由选课之 PC 版

## 目录

重要提醒 .....	2
一、 注册登录 .....	2
1. 新生注册选课 .....	2
2. 老生登录选课 .....	5
3. 退课 .....	5
4. 登录常见问题 .....	6
二、 查看课程信息 .....	8
1. 课程卡片 .....	8
2. 成绩规则 .....	8
三、 学习 .....	9
1. 视频观看 .....	9
2. 作业考试 .....	11
3. 见面课 .....	13
四、 成绩 .....	17
1. 学习分析 .....	17
2. 我的成绩 .....	17
3. 补考 .....	19
五、 温馨提示 .....	20

**重要提醒**：1、请学生根据本校教务处提供的**选课专属链接**进入选课主页，而非进入智慧树官网首页。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

## 一、 注册登录

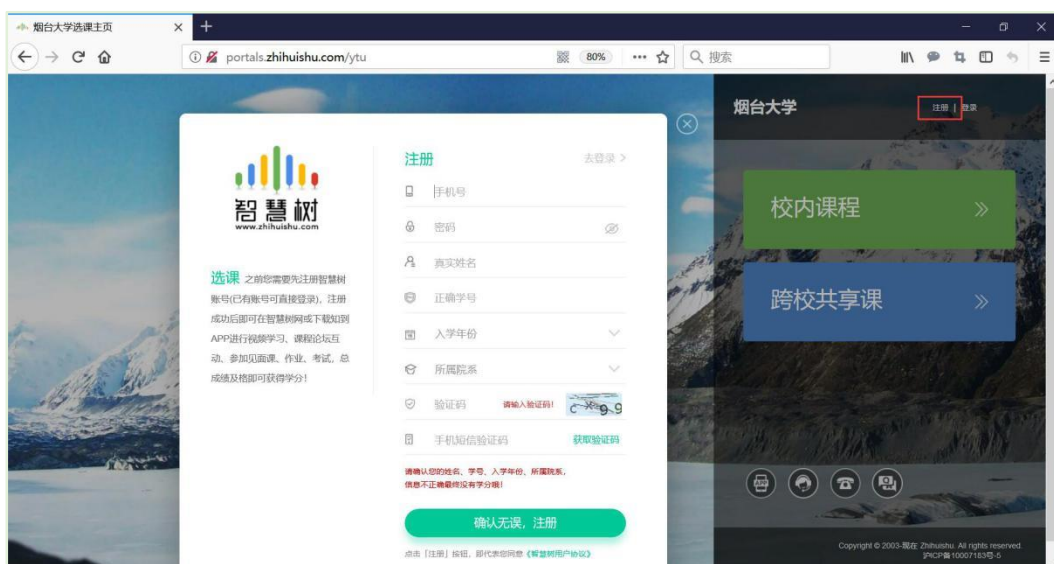
### 1. 新生**注册**选课

#### 1.1 注册

点击选课主页右上角的**【注册】**，根据注册页面完整填写。（图片以烟台大学为例，仅供参考）

温馨提示：请认真填写所有信息，如果信息错误，课程结束后可能会拿不到学分。

注册完成后，通过**【跨校共享课】**进入选课页面。



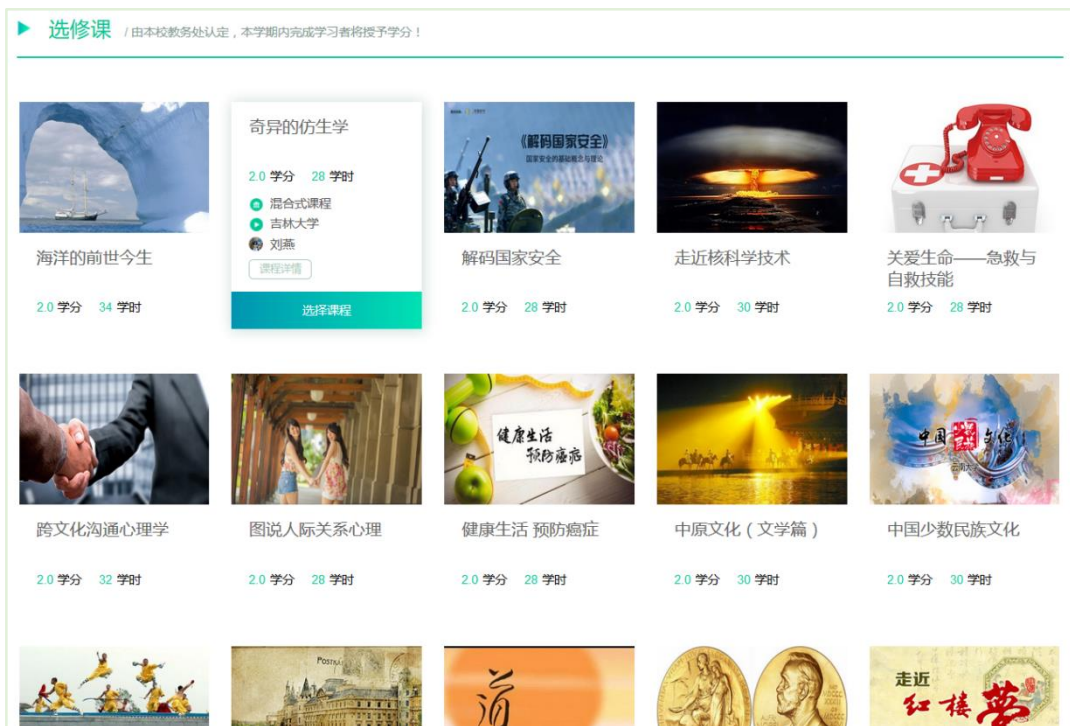
#### 1.2 查看选课说明

在本校选课页面中可查看本校共引进多少门课程，选课及退课起止时间。部分学校会

设置每位学生的限选门数，以及部分课程会有学院、入选年份、选课人数的限制。

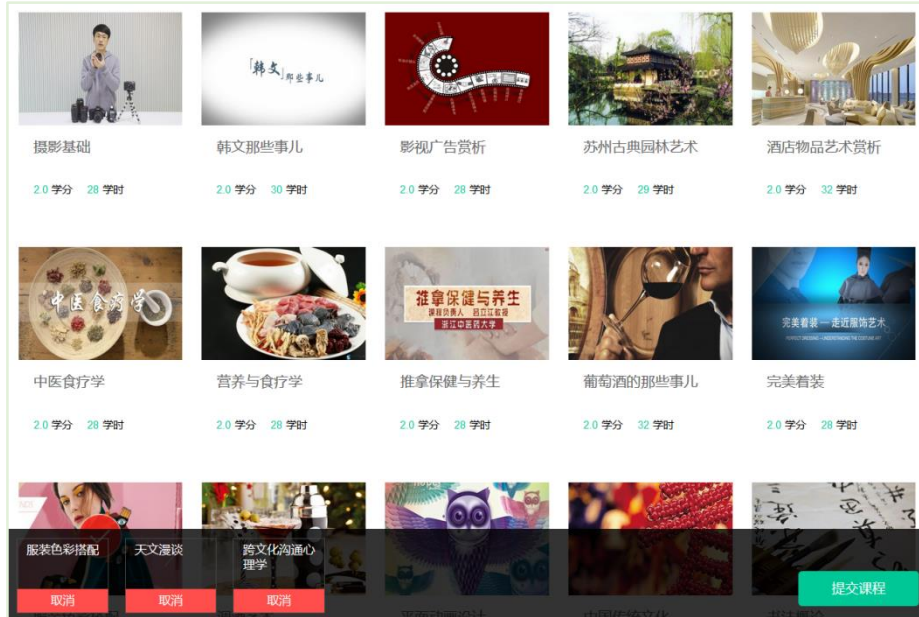


### 1.3 选择课程

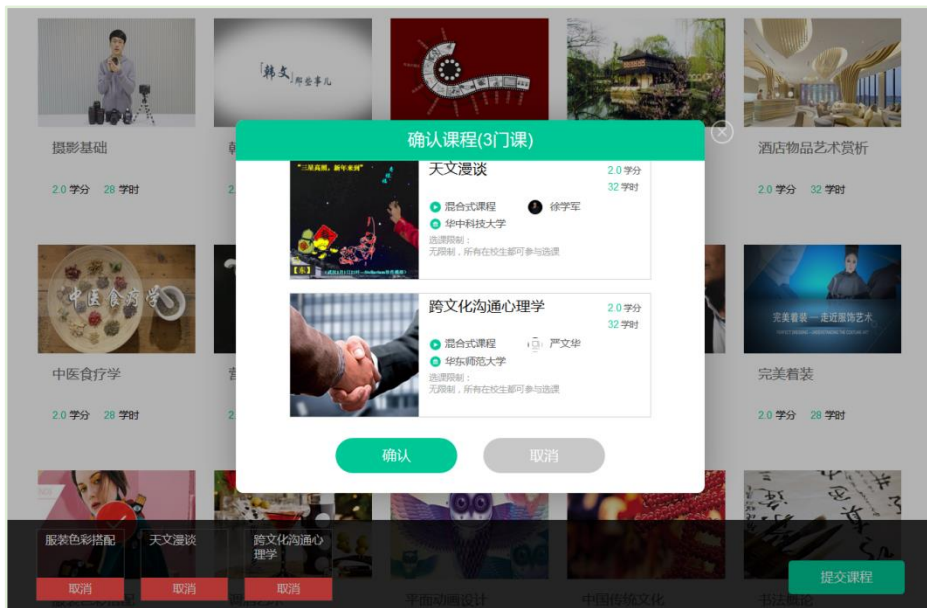


### 1.4 提交课程

在网页底部会显示当前已选择的课程，全部选择完毕后请点击【提交课程】。



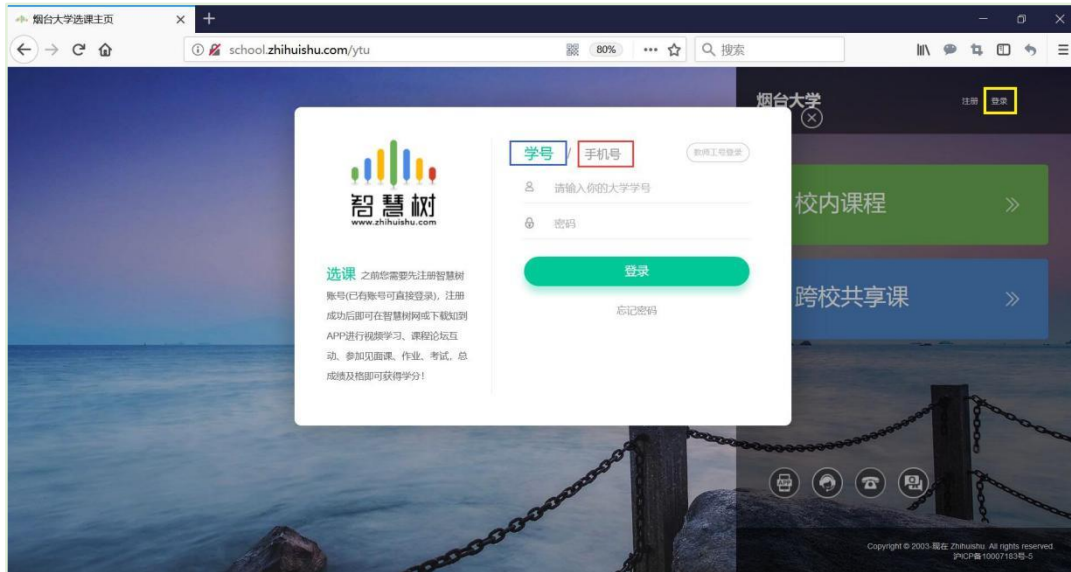
## 1.5 确认课程



## 2. 老生登录选课

### 2.1 登录

点击选课主页右上角的【登录】，可使用学号或手机号完成登录，其次通过【跨校共享课】进入选课页面。



### 2.2 查看选课说明 (同 1.2)

### 2.3 选择课程 (同 1.3)

### 2.4 提交课程 (同 1.4)

### 2.5 确认课程 (同 1.5)

## 3. 退课

请在退课时间段内登录智慧树官网 ( www.zhihuishu.com ) , 进入学生端学堂首页后, 首先

点击左侧菜单【展开】, 其次点击  , 下一步点击  , 下拉选择

所要退选的课程名称, 输入申请缘由, 最后点击【确定】, 系统将自动完成退课。



事务申请
✕

⚠ **温馨提示：申请退课时，如未找到需退课的课程，请向本校教务处进行申请**

事务类型:  退课

课程名称: 选择课程名称

跨文化沟通心理学

天文漫谈

服装色彩搭配

申请缘由:

确定
取消

若忘记退课时间，请登录学校提供的[选课专属链接](#)进入本校的【[跨校共享课](#)】选课主页中查看。



## 4. 登录常见问题

### 4.1 忘记密码

在登录页面的【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



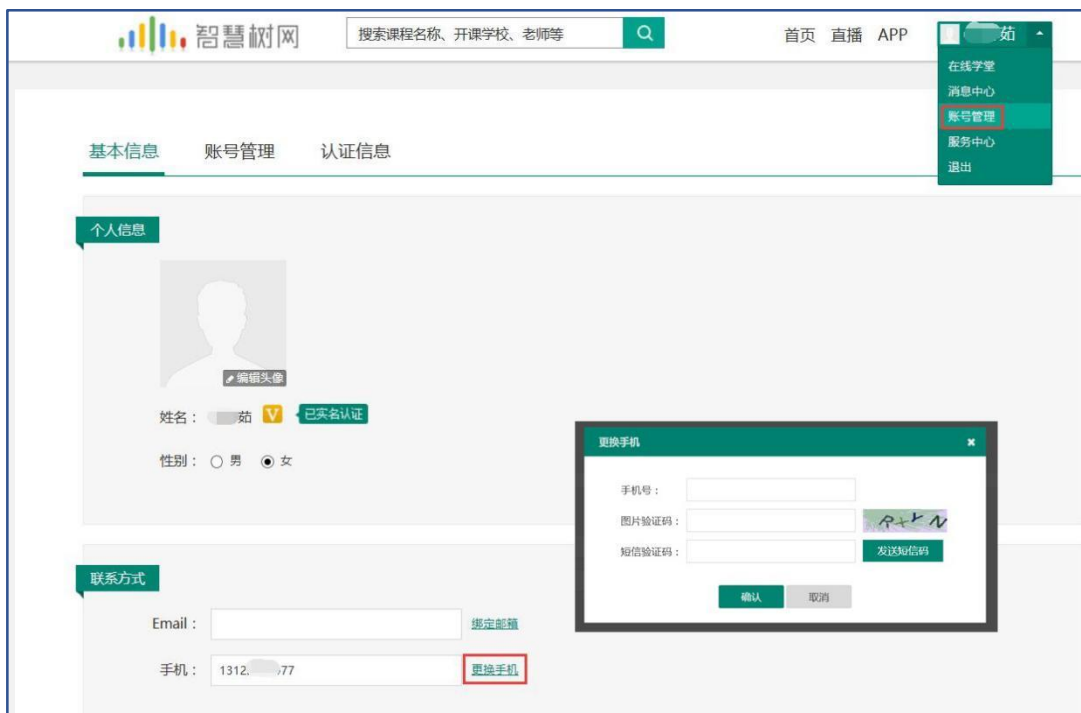
## 4.2 修改密码

登录后,在右上角姓名处先点击【账号管理】,然后再选择【基本信息】右侧的【账号管理】,输入旧密码及新密码,保存后修改。



## 4.3 更换手机

登录后,在右上角姓名处先点击【账号管理】,然后在【基本信息】的联系方式中点击【更换手机】,输入新手机号后点击【发送短信码】,输入图片验证码及短信码(短信码 60 秒输入有效),点击【确认】。



## 二、查看课程信息

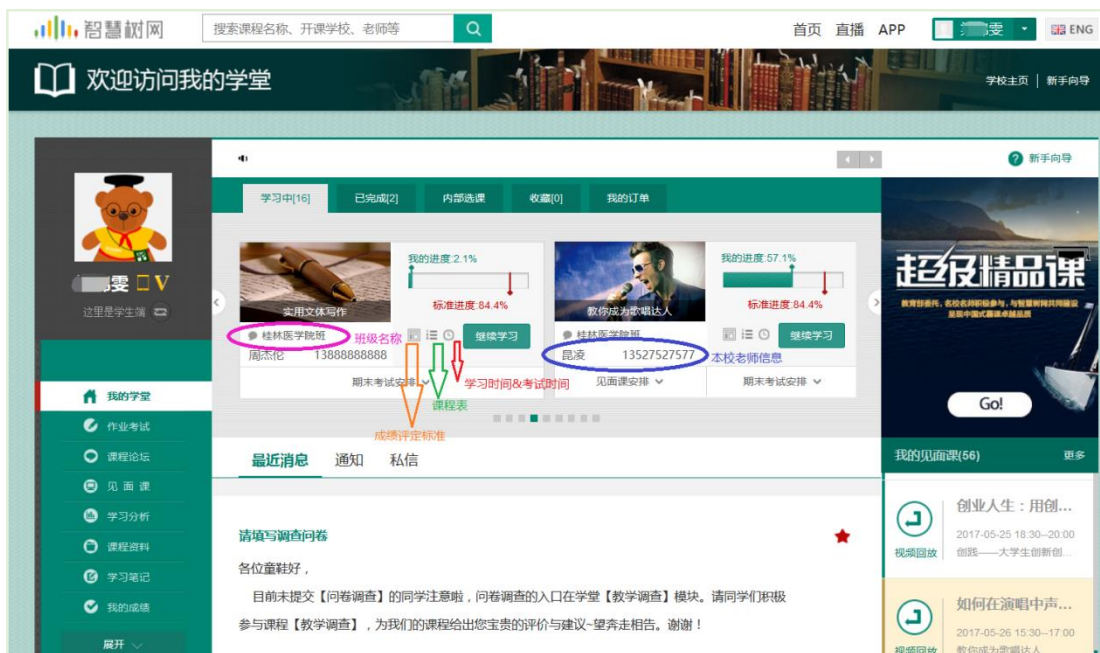
### 1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在【学习中】，课程图片右侧包含**我的进度**及标准进度。

学习进度 = ( 看完的视频数 + 做完的章测试数 ) / ( 总的视频数 + 总的章测试数 ) 。

课程图片的下方有对应的**班级名称**，如果本校配有老师，则会显示**老师的姓名及联系方式**。

在进度条下方有3个小按钮，分别为**成绩评定标准**、**课程表**、**学习时间&考试时间**。



如果课程为【混合式】，则在班级名称及老师信息下方会显示【**见面课安排**】，提示本学期共有几次见面课，以及最近的一次见面课的时间。另外在【**我的学堂**】网站右侧也会有**我的见面课**的提示信息。

### 2. 成绩规则

混合式课程的考核方式包括**视频教程学习**、**章测试**、**见面课**、**期末考试**四部分。



即：混合式课程**总成绩**=**学习进度+章测试+见面课+期末考试**。

在线式课程**无见面课**，故考核方式只包括**视频教程学习、章测试、期末考试**三部分。

即：在线式课程**总成绩**=**学习进度+章测试+期末考试**。。



注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频**并完成**所有章测试，混合式课程还需完**成见面课**学习。

### 三、 学习

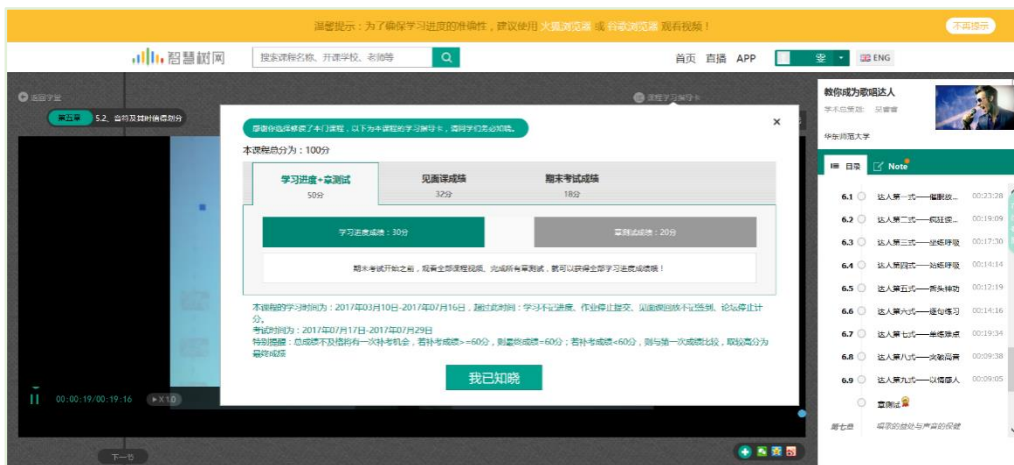
#### 1. 视频观看

在课程卡片中点击【**开始学习**】，进入视频学习页面。若已经开始学习，则显示【**继续学习**】。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。





进入视频学习页面后，会弹出该门课程的**学习指导卡**，该指导卡囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。

请注意页面最上方的黄色温馨提示：为了确保学习进度的准确性，建议使用 **火狐浏览器** 或 **谷歌浏览器** 观看视频！



智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。



当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前方会出现打勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为 ，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换【**清晰度**】来调整播放线路。



## 2. 作业考试

### 2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入**章测试**，第一种为点击视频观看页面相应章节下方的**章测试**图标，另一种方式为点击“我的学堂”左侧菜单栏中的**作业考试**图标，进入**作业考试未上交列表**。

超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。



**考试**有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，打开考试时需输入验证码，试卷打开后，即使关闭网页，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

	<b>教你成为歌唱达人教程考试</b> <span style="color: red;">考试</span>			
	课程名称	教你成为歌唱达人	类 型	考试
	题目数量	30	发布教师	陈爱莲
	开放时间	2017-07-17 00:00:00	截止时间	2017-07-29 23:59:59
	总 分 数	100		

以上图《教你成为歌唱达人教程考试》为例，并不是 7 月 17 日 00:00 至 7 月 29 日 23:59 这个时间段内可以无限次进入答题，该课程的考试时间限制为 90 分钟，即如果在 7 月 18 日 8:00 打开试卷，则试卷答题截止时间为 7 月 18 日 9:30。

补充：如果在 7 月 29 日 23:30 打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间 7 月 29 日 23:59。

## 2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】中的**已上交**列表，即可查看到相应分数。

未上交	已上交
<div style="text-align: right;">完美着装 ▾</div>	
<p><b>本次成绩</b></p> <p style="font-size: 24px; color: green;">100</p>	<p><b>第四章单元测试</b></p> <p>题目数量 5</p> <p>对应章节 第四章</p> <p>总 分 数 100</p>
	<p>发布教师 钟蔚</p> <p>截止时间 2017-05-31 23:59</p>
	<p>恭喜学霸诞生!</p>
<p><b>本次成绩</b></p> <p style="font-size: 24px; color: green;">80</p>	<p><b>第五章单元测试</b></p> <p>题目数量 5</p> <p>对应章节 第五章</p> <p>总 分 数 100</p>
	<p>发布教师 钟蔚</p> <p>截止时间 2017-05-31 23:59</p>
	<p>继续努力，下一个学霸就是你!</p>
<p><b>期末成绩</b></p> <p style="font-size: 24px; color: green;">87</p>	<p><b>完美着装教程考试</b> <span style="color: red;">考试</span></p> <p>题目数量 30</p> <p>开放时间 2017-06-01 00:00</p> <p>总 分 数 100</p>
	<p>发布教师 周颖</p> <p>截止时间 2017-06-11 23:59</p>
	<p>继续努力，下一个学霸就是你!</p>

如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果考试为全客观题，不会直接显示分数，系统提示“试卷正在批改中，请耐心等待”，当系统完成算分后会给学生发送一条站内信，学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

### 2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 3 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。



学生也可以通过点击【本次成绩】或【第 X 章单元测试】的标题查看本章测试的答案，一旦查看答案则无法申请重做。



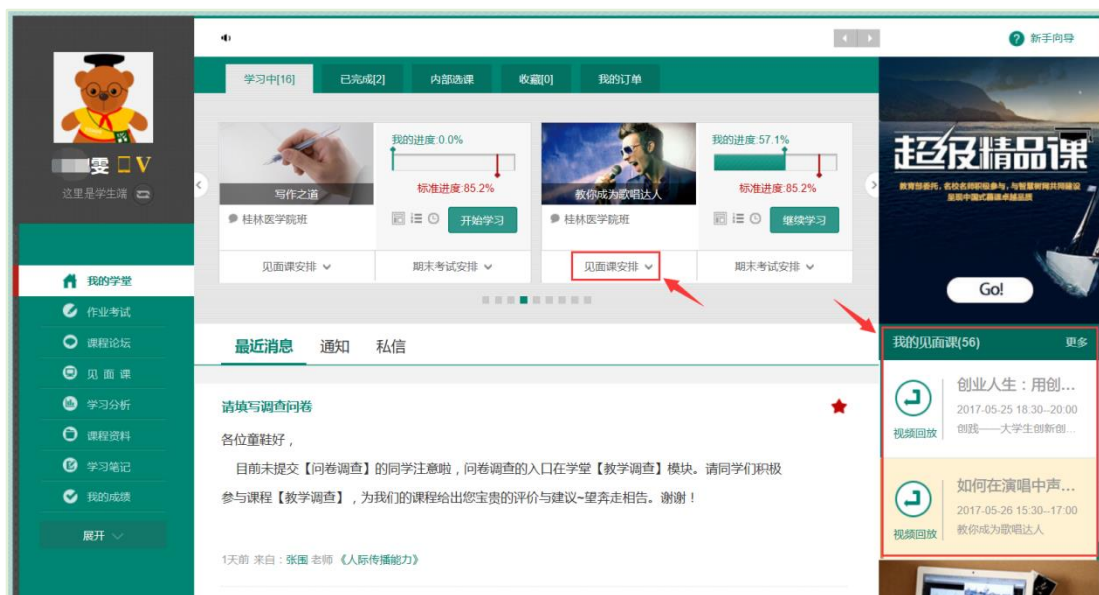
## 3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课部分的学习，所以请所有同学重视**见面课**。



### 3.1 查看见面课

有两种方式可以查看到见面课安排，第一种：学生端我的学堂的课程卡片下面有【见面课安排】，会提示共有几次见面课以及最近的一次见面课时间。另外，在网页右侧也会提示【我的见面课】。



第二种：点击网页左侧的 **见面课**，如果课程有见面课，都会全部显示。



见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。

走进奇妙的歌唱世界 **已结束**

主讲人：吴睿睿 **课程类型：直播互动课**

时间：2017-04-14 15:30--2017-04-14 17:00

学习方式：在线观看

课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【通知】来提醒各位学生参加。



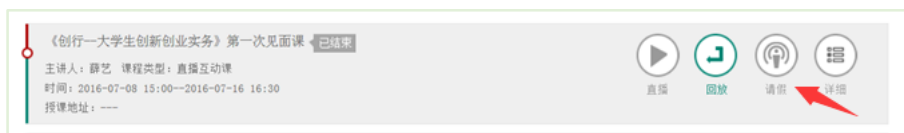
### 3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为：**现场签到及在线观看** 2种类型。可在**见面课**模块中自行查看。



**现场签到**：本校统一组织学生去教室观看直播或回放，老师会要求学生在教室中进行纸上的签到，后由老师将签到信息录入至系统。另一种方式为老师引导学生进行二维码签到，签到情况系统将自动记录。（请同学们提前下载**知到** APP）

如果学生由于各种原因无法去到现场参加见面课，可以在电脑端进行【**请假**】，但请假是否同意，需由本校老师审核。



**在线观看：**学生自行在网上收看见面课的直播或回放，学生只要观看完直播或回放，且进度超过 80%，系统则自动记录签到信息。



### 3.3 见面课考核

每次见面课总分由两部分构成：考勤分及现场分。

可在网页左侧 **学习分析** 模块中的 **见面课** 进行查看。如下图：

见面课主题	时间	现场实际得分/总分	考勤实际得分/总分	是否记录总成绩	实际总分/见面课总分
走进奇妙的歌唱...	2017-04-14	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
了解正确的歌唱...	2017-04-28	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
释放舞台表演的...	2017-05-12	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
如何在演唱中声...	2017-05-26	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
					实际总分/见面课总分：0/32

**现场签到**的学生，只要在纸上签到后，会由本校老师将出勤记录录入至智慧树平台，录入后学生将获得**考勤分**，具体录入时间以老师操作为准。**现场分**由老师根据现场实际情况给予，所以并不是所有学生都可以获得现场分的。

注：**现场签到**的学生直接在线观看直播或回放均不得分。因故无法去到现场的学生可以在老师审核【请假】同意后**后**观看回放，进度超过 80%可获得**考勤分**，无表现分。

**自行观看**的学生，观看完直播或回放，且进度超过 80%，即可获得**考勤分**及**现场分**。

## 四、成绩

### 1. 学习分析

在学习过程中，学生可通过  来查看当前获得的**参考分数**。



注：【学习分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后【**我的成绩**】中的为准。

若遇到学习分析中的分数更新不及时，请手动点击【**分数不对？点我试试**】的**刷新**按钮。

### 2. 我的成绩

期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

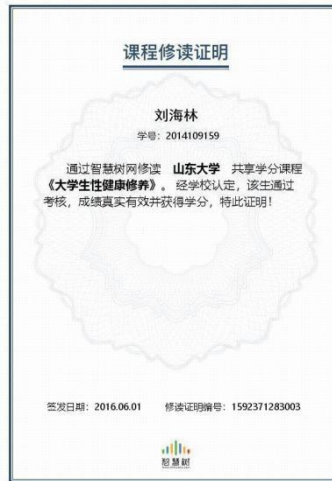
期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

学生在成绩发布后，需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。



若学生的总成绩大于等于60分，则可下载本课程的电子版**修读证明**。如下图：





注：智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，请以学校教务系统（或教务处）发布的成绩为准。

学生可在微信扫描二维码购买纸质版课程结业证书。如下图：



### 3. 补考

总成绩发布后，若学生总成绩小于 60 分，且学校**允许补考**的前提下，系统会自动发布补考试卷，补考时间为成绩发布后的 7 天内，超过时间没有补考的学生，补考成绩记为 0 分。

注意：2018 年秋冬学期起，平台补考时间**默认为** 7 天，学校可自定义修改补考时间为

2~14天，故请同学们**以本校通知为准**，或者详细查看试卷上显示的开放时间及截止时间。

补考成绩大于等于60分（百分制）时，平台最终成绩取60分；补考成绩小于60分（百分制）时，平台最终成绩取2次成绩的最高分。最后，以学校教务系统（或教务处）认定及发布的成绩为准。

期末补考成绩

77

文学修养与大学生生活... 补考 (补考成绩大于等于60分，课程最终成绩取60分)

题目数量 30                      发布教师 周游

开放时间 2017-06-14 00:00              截止时间 2017-06-20 23:59

总分数 120 (卷面得分:92分，百分制换算后:77分)

补考只看补考试卷的成绩，不再综合学习进度、章测试、见面课部分的占比成绩。

学习进度+章测试	见面课成绩	论坛成绩 (附加分)	期末成绩	总成绩
28	0	0	23	51

期末补考成绩	77	最终成绩	60
--------	----	------	----

- 补考成绩高于60分，最终成绩取60分；
- 补考成绩低于60分，与第一次总成绩对比，最终成绩取高分。

温馨提示：教务系统（或教务处）成绩具体发布时间以学校为准。补考结束后，学校就可以从智慧树平台导出成绩，然后导入或录入至本校教务系统，由于各校的操作时间不同，还请学生们耐心等待学校操作。

## 五、 温馨提示

### 1. 学习数据异常处理

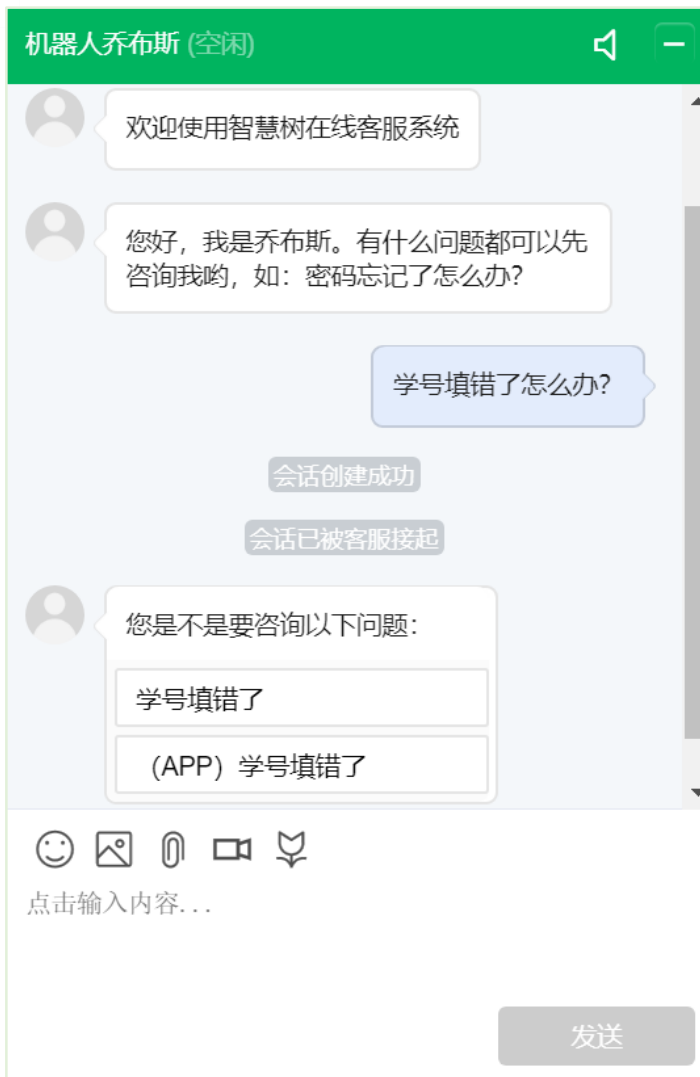
智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作弊行为进行处理。

## 2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【[在线客服](#)】。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。



### 3. 服务中心

学生也可以访问[服务中心](#) (←点击左侧文字) 查询常见问题解答。